

Regulamin zwiedzania Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach

§ 1

Dni i godziny otwarcia ekspozycji

1. Ekspozycję Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach ("Muzeum") można zwiedzać: indywidualnie, w zorganizowanych grupach, z przewodnikiem, w godzinach określonych na stronie internetowej: www.muzeumpowstanslaskich.pl.
2. Dzieci poniżej 15 roku życia zwiedzają ekspozycję Muzeum pod opieką osób dorosłych, opiekunów.
3. Wejścia na ekspozycję Muzeum odbywają się co 30 minut.
4. Grupa zwiedzająca nie może liczyć więcej niż 25 osób.
5. Czas zwiedzania dla grup zorganizowanych wynosi szacunkowo 90 minut.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji w uzasadnionych przypadkach.

§ 2

Zakup biletów

1. Przed wejściem na ekspozycję Muzeum należy dokonać zakupu biletu wstępu do Muzeum zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie.
Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej: www.muzeumpowstanslaskich.pl.
2. Zakupu biletów można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Biletowej Muzeum.
3. Rezerwacja biletów odbywa się w następujący sposób:
 - 1) on-line za pośrednictwem serwisu internetowego:
www.muzeumpowstanslaskich.pl,
 - 2) drogą mailową, na adres: biuro@mpsl.pl,
 - 3) osobiście, w kasie Muzeum,
 - 4) telefonicznie, pod nr 32 245 23 88.
4. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT na rzecz osób, instytucji, podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów.
4. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
5. W niedzielę wstęp na ekspozycję Muzeum jest bezpłatny.

§ 3

Porządek zwiedzania

1. Przed wejściem na ekspozycję Muzeum w okresie jesienno- zimowym, zwiedzający zobowiązani są do skorzystania z bezpłatnej szatni.
2. Zabrania się wnoszenia na ekspozycję Muzeum:
 - a) okryć wierzchnich w okresie jesienno-zimowym,
 - b) długich parasoli,
 - c) plecaków i dużego bagażu,
 - d) zwierząt,
 - e) wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów, które uznane być mogą za niebezpieczne,
 - f) materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.

3. Ekspozycję należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
4. Zabrania się przekraczania wyznaczonych stref zwiedzania.
5. Na terenie Muzeum obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów oraz palenia tytoniu oraz rozmawiania przez telefon.
6. Zabrania się wstępu na ekspozycję Muzeum osób nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu zbiorów, zakłócać porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej oraz osób indywidualnych nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin.
8. Za szkody poczynione przez osoby niepełnoletnie odpowiada opiekun.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.

§ 4

Pozostałe uregulowania

1. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem mailowym: biuro@mpsl.pl lub pod numerem telefonu: 32 245 23 88.
2. Fakt wykupienia lub zarezerwowania biletu wiąże się z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od 18 października 2014 r.